

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

по обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на Сдружение „Българска федерация по Таекуондо – стил ВТ”

1. ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ:

1.1. Изпълнителят трябва да осигурява самолетни билети за превоз на пътници и багаж при пътувания за участия в международни състезания в страната и чужбина и резервации, в рамките на работното време на Федерацията – 09:00 - 17:00 ч. При необходимост, да осигури възможност за приемане и изпълнение на заявки по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, през почивните и празнични дни.

1.2. Основните дестинации, по които се извършват пътувания са: Манчестър, Любляна, Атина, Виена, Москва, Киев, Ню Йорк, Париж, Лисабон, Мадрид, Рим, Милано, Берлин, Мюнхен, Берн, Цюрих, Амстердам, Будапеща, Прага, Джакарта, Тайпе, Истанбул, Токио, Пекин, Вукси (Китай), Хо Ши Мин, Сеул, Фуджайра, Буенос Айрес и др. Изброяването е примерно и Възложителят може да заявява билети и за други дестинации съобразно необходимостите си.

1.3. При заявка на възложителя за резервация изпълнителят трябва да предостави писмен отговор (по e-mail или факс) на възложителя в рамките на 1/2 (половин) час от получаване на заявката. Сроктът на валидност на предложените условия и цени, след направената заявка, не може да бъде по-кратък от 24 (двадесет и четири) часа.

1.4. При заявка от страна на възложителя да организира чартърни полети в страната и чужбина.

1.5. Да предлага на възложителя за всяко конкретно пътуване най-ниските цени на авиокомпаниите към момента на запитването – в това число специални или промоционални цени, които са валидни и достъпни към момента на заявката и подходящи за пътуването.

1.6. За всяка конкретна заявка изпълнителят трябва да предоставя отговор на възложителя след получено потвърждение от резервационната система, който трябва да съдържа всички възможни директни редовни полети за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива – с минимален брой подходящи трансферни връзки, най-малък престой, с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите към момента на заявката за съответните дестинации. При заявка от възложителя изпълнителят осигурява трансфер и/или вътрешен транспорт между летището и резервирания хотел и/или мястото на събитието. Възложителят има право да избере вариант, като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ, в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При отказ на заявката от страна на възложителя,

изпълнителят представя ново предложение с не по-малко от три варианта за пътуване. За полети в Европа Изпълнителят трябва да осигури пътуване с максимум една трансферна връзка с оптимално кратък престой, а за полети извън Европа – максимум две трансферни връзки с оптимално кратък престой.

1.7. Предложенията за всяко конкретно пътуване да бъдат съобразени с поставените от възложителя условия за час на пристигане и отпътуване в/от крайния пункт.

1.8. Срок за изпълнение на заявката за издаване на самолетни билети – максимум до 1 (един) работен ден от потвърждаването на заявката.

1.9. Изпълнителят трябва да осигурява самолетни билети по редовни въздушни линии – „икономична класа“, при най-пълно съответствие с конкретната заявка на възложителя. Предложените самолетни билети не могат да бъдат предоставени от нискобюджетни авиокомпаниии, които не са членки на Billing and Settlement Plan (BSP). По изключение, при изрична заявка от страна на възложителя, изпълнителят трябва да осигури възможност за закупуване на самолетни билети на нискобюджетни авиокомпаниии.

Уточнение: „Редовна въздушна линия“ е поредица от полети, всеки от които притежава следните характеристики:

а) извършва се с въздухоплавателно средство, с което се превозват пътници, товари и/или поща срещу възнаграждение, като пътник може да закупи свободно от въздушния превозвач или от негов упълномощен представител билет за всеки полет;

б) обслужва превозите между две или повече летища или в съответствие с обявено разписание, или чрез полети, които са с такава честота, че представляват установима систематична серия.

1.12. Цените на самолетните билети да се образуват въз основа на най-ниската предлагана цена от всички представени в България авиокомпаниии, валидна към датата на закупуване на билета, увеличена с договорената такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване), чрез представяне на минимум три варианта за реализиране на пътуването.

1.13. Изпълнителят трябва да извършва промяна или анулиране на издадени самолетни билети по искане на възложителя съгласно правилата на приложената тарифа или договорени специални изключения за възложителя с авиокомпаниите (ако има такива), като предварително писмено е информирал възложителя за всички обстоятелства около промените или анулирането – в това число пределни срокове за корекция без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за възложителя.

1.14. Изпълнителят трябва да осигурява и писмено да информира възложителя за приложимите тарифи и условия за превоз на свръх багаж, в съответствие с политиката на авиокомпанията, изпълняваща полета.

1.15. Изпълнителят трябва да доставя поръчаните от възложителя документи за въздушен превози документи за карго услуга по електронен път или при необходимост на място на хартиен носител – в сградата на БФТ на адрес: София, бул. „Васил Левски“ № 75, ет. 4, или на друго, посочено от възложителя място.

1.16. Изпълнителят трябва да гарантира строга конфиденциалност (включително защита на личните данни) на извършваните пътувания (пътници, дати, маршрути, превозвачи и др.) и да не разкрива такава информация пред трети лица.

1.17. При сключване на договора изпълнителят трябва да информира писмено

възложителя за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на действие на договора изпълнителят своевременно да уведомява възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлагани от тях промоционални цени. Изпълнителят е длъжен да води, следи и актуализира файлове с натрупващите се бонуси, при осигурен достъп от авиокомпаниите. Писмено да уведомява възложителя за предстоящото издаване на документ за въздушен превод на база бонусни програми.

1.18. Участникът може да предложи и други допълнителни услуги за поевтиняване или повишаване на качеството на услугите, различни от описаните в техническата спецификация.

1.19. Изпълнителят няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниии, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство, поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък на тези авиокомпаниии се намира на Интернет адрес: <http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list.en.htm>.

2. ВЪЗДУШНО КАРГО /НЕПРИДРУЖЕН БАГАЖ/

2.1. Да има възможност и при заявка да организира и осъществява дейност за превоз на багаж, чрез въздушно карго, на спортистите, треньорите и длъжностните лицаотфедерацията от и до посочени от изпълнителя дестинации в Европа и извън нея.

2.2. Предложената цена за превоз на 1 кг. карго багаж следва да включва стойността на навлото и всички дължими такси, които са елемент на превоза - летищните такси и др. видове такси /ако се дължат/. Разходите за пренасяне на личен непридружаван багаж при ползване на карго както и тези, свързани с транспорт до и от карго терминала, опаковка, оформяне на документи, такси за обработка и освобождаване, складови разноски и други подобни се заплащат от спортистите, треньорите и длъжностните лица от федерацията.

Участникът може да предложи и други допълнителни услуги за поевтиняване или повишаване на качеството на услугите, различни от описаните в техническата спецификация.

Участникът трябва да отговаря на следните условия:

1. Да има право да резервира и издава билети чрез глобална резервационна система („АМАДЕУС” /Amadeus/ и/или „Галилео” /Galileo/, и/или Уърлдспан” /Worldspan/, и/или „Сейбър” /Sabre/ или еквивалент) към датата, посочена като краен срок за получаване на оферти.

2. Да притежава оторизации за работа в системата BSP (Billing Settlement Plan) от всички авиокомпаниии - членки на BSP България, предлагащи полети от и към България, валидни към датата на подаване на офертата;

3. Да осигури служител на непрекъснато (24/7) разположение за изпълнение на дейностите по Техническата спецификация и договора, включително по време на официални празници и почивни дни.

4. Да може да осигури онлайн чекиране за всички полети на всички авиокомпаниии, представени в Република България.

